



Manuel d'utilisateur
Application "My FMB-BMB"



Introduction

Bienvenue dans l'app "My FMB-BMB", l'application digitale pour les demandes de licences !

La FMB, la VMBB et la FMWB ont développé une application pour les demandes de licences de types sportives et loisirs ainsi que pour les officiels FMB.

Deux applications ont été développées, une "My FMB-BMB" destinée aux pilotes, passagers et officiels afin de leur permettre de souscrire une licence en ligne, et une autre "FMB-BMB Club" réservée aux clubs afin de leur permettre d'une part, de valider l'affiliation du demandeur de licence et d'autre part, de confirmer cette demande. Le paiement de la demande de licence(s) pourra se faire également via l'application par l'intermédiaire d'un logiciel de paiements en ligne (Multisafepay).

Avant l'installation, nous vous conseillons de lire avec attention les quelques recommandations dans les chapitres suivants.

Table des matières

Comment installer l'application ?.....	4
Comment les pilotes, passagers et officiels doivent ils utiliser l'application "My FMB-BMB".....	5
J'ai déjà souscrit des licences via My FMB-BMB :	5
Je n'ai pas encore souscrit des licences via My FMB-BMB :.....	5
Comment souscrire une licence ?	5
N° de course	7
Documents	7
Affiliation Club.....	8
Suivi de votre demande de licence	8
Avantages de la nouvelle application :	9
Support application	9

Comment installer l'application ?

- Si vous possédez un ordinateur de type "Desktop" ou "Laptop" :

Cliquez sur le lien de l'application "My FMB – BMB" et suivez la procédure d'installation. Plusieurs écrans se succéderont ou vous devrez simplement cliquer sur "suivant" et à la fin sur "terminer". Attendez que l'installation se termine complètement, cela peut durer plusieurs minutes. Une icône "My FMB-BMB" s'installera sur votre bureau une fois l'installation terminée.

Double cliquez sur cette icône pour lancer le programme.

Lorsqu'une mise à jour du système est disponible, l'application vous proposera de l'installer lorsque vous lancerez le programme. Il est important que vous installiez toujours la dernière version disponible. Suivez la même procédure qu'à la première installation.

Prochainement, l'application sera également disponible pour une utilisation sur Smartphone et Tablette.

Nous vous tiendrons au courant de ce lancement et vous pourrez retrouver l'application dans le magasin en ligne Android et Apple.

Si vous rencontrez des problèmes d'installation, contactez le service support de la firme informatique, Magelan Software via le lien suivant : [demande de support Magelan Software](#)

Comment les pilotes, passagers et officiels doivent ils utiliser l'application "My FMB-BMB"

Les pilotes, passagers et officiels doivent utiliser l'application "My FMB-BMB" pour demander leur licence respective.

Vous pourrez souscrire les licences suivantes via l'application My FMB-BMB :

- Licence sportive compétition annuelle (Motocross, Courses sur Route, supermoto, Classic Bike, Enduro, trial, speedway)
- Licence sportive entraînement annuel (off-road et circuit)
- Licence sportive compétition 1 manifestation (valable pour 1 événement spécifique)
- Licence Motocyclisme de loisirs (pilote ou passager)
- Licence officiel FMB (pour les membres, délégués et stagiaires des commissions et collègues de la FMB)

Ci-dessous, vous trouverez la procédure à suivre pour ce type de demande.

J'ai déjà souscrit des licences via "My FMB-BMB" :

Aviez-vous déjà souscrit une licence via l'application My FMB-BMB dans le passé ? Cliquez alors sur le bouton "identifiez-vous" et complétez votre nom d'utilisateur (adresse e-mail) et votre mot de passe. Avez-vous oublié votre mot de passe ? cliquez dès lors sur 'codes oubliés', complétez votre adresse e-mail afin d'obtenir un nouveau mot de passe. Vous pourrez modifier votre mot de passe une fois connecté, en cliquant sur le bouton 'changer mon mot de passe'.

Je n'ai pas encore souscrit de licences via "My FMB-BMB" :

Cliquez sur "Nouveau licencié" et ensuite sur le nouvel écran, commencez à compléter tous les champs. Vous pouvez utiliser un lecteur de carte d'identité pour compléter automatiquement les champs nécessaires en cliquant sur l'icône haut dessus à droite "Lire ma EID". Via cette méthode, l'application complètera les champs nécessaires au niveau de votre signalétique et vous ne devrez plus télécharger une copie de votre carte d'identité (téléchargement obligatoire pour les licenciés sportif à l'année mais pas pour les licenciés de type loisirs et officiels. Les officiels devront obligatoirement ajouter une photo d'identité).

Choisissez ensuite un mot de passe à 6 caractères que vous utiliserez toujours par la suite pour vous connecter à l'application. Il est important que votre adresse e-mail soit correctement complétée car c'est via un courriel que vous recevrez un code d'activation pour valider votre compte (Si vous avez un système anti-virus, vérifiez que celui-ci ne bloque pas l'envoi de courriel). Une fois ce code d'activation introduit dans l'application, vous devrez ensuite toujours utiliser votre adresse courriel et votre mot de passe pour vous connecter. Par la suite, il vous est toujours possible dans l'application de pouvoir changer votre mot de passe si nécessaire.

Comment souscrire une licence ?

Une fois votre inscription validée, vous pouvez démarrer le processus de demande de licence. Complétez le premier écran avec les quelques données encore manquantes telles que :

- le statut sportif (données obligatoire du côté néerlandophone – A titre d'information au niveau FMWB). Indiquer à quel niveau vous vous situez :

- Récréatif : si vous ne souscrivez qu'une licence de type entraînement ou de type loisirs

- Compétitif : si vous souscrivez une licence de type compétition

- Haut niveau : si vous souscrivez une licence de type FIM / FIM Europe

- le n° de votre transpondeur : obligatoire pour tous les licenciés Motocross à l'année.

- Coordonnées du bénéficiaire en cas d'accident : données importantes pour notre dossier assurance pour tous les pilotes, excepté pour les licenciés loisirs passager et les officiels. Pour ces deux derniers cas, cliquez sur la case Loisir "PASS" pour continuer la procédure sans devoir compléter les données du bénéficiaire d'assurance.

Sur cet écran, vous pouvez déjà imprimer différents documents nécessaire pour votre obtention de licence tel que le certificat médical. Si vous cliquez sur l'icône correspondante, la première page du certificat médicale s'affiche avec vos données complétées. Une fois ce document imprimé, vous pouvez fermer cette première fenêtre et la deuxième page concernant la fiche médico sportive s'affiche à son tour.

Même procédure concernant la fiche d'autorisation parentale en cas de demande de licence pour mineur. Ce document pré rempli est à faire valider par la commune qui y apposera son cachet. Concernant ces deux documents (médical et autorisation parentale), il vous est possible de le transférer via courriel pour ensuite l'imprimer sur un autre ordinateur si vous n'avez pas la possibilité de l'imprimer car vous utilisez une tablette ou smartphone pour votre demande de licence.

Une fois ces données complétées sur cet écran, vous pourrez démarrer la procédure de licence en cliquant haut dessus à droite sur le bouton "Demander une nouvelle licence".

Suivez ensuite les différents écrans (en cliquant sur "suivant" au-dessus à droite) qui vous permettront de déterminer le type de licence, la discipline, le niveau, la catégorie et enfin la classe. A toutes ces étapes intermédiaires, un petit texte explicatif vous donnera les informations essentielles par rapport aux différents choix éventuels possible.

Au dernier écran de cette procédure, l'application vous calculera le montant total à payer (avec la ventilation de celui-ci). Il vous restera à compléter pour les licenciés sportifs, les données spécifiques de la moto et de choisir un n° de course. Si vous avez eu une licence l'année précédente, le système vous proposera de reprendre le même numéro (jusqu'à 15 février). Une fois ces dernières données complétées, vous pouvez valider cette demande de licence. Le système vous re-proposera également à ce niveau ci, le certificat médical et éventuellement l'autorisation parental si d'application.

A la clôture de votre demande de licence, l'application vous propose 3 possibilités :

- Paiement : si vous souhaitez payer la licence demandée, cliquez sur cette option-là et le système vous dirigera vers la page de paiement (Multisafepay – organisme de paiement en ligne).

- mes licences : Si vous souhaitez prendre une licence complémentaire, par exemple pour les pilotes FIM / FIM Europe qui doivent d'abord souscrire une licence Europe Open avant de souscrire une licence FIM / FIM Europe. Cliquez alors sur ce bouton, et le système vous permettra de refaire le chemin d'une

nouvelle licence et tiendra compte au niveau du paiement total, du type de licence que vous avez opté en premier choix.

- quitter : le système vous permet de quitter à ce moment l'application.

N° de course

Les licenciés sportifs de l'année précédente peuvent conserver leur n° de course jusqu'au 15 février. Le système leur proposera automatiquement ce numéro pour confirmation ou modification. Si le pilote n'a pas confirmé son n° de course pour le 15 février, alors celui-ci sera libéré. Les pilotes peuvent choisir un n° de course qui est encore disponible dans la liste qui s'affiche.

Documents

Les demandeurs de licences doivent télécharger les documents suivants pour une demande de licence :

- **Attestation médicale** : Cette attestation est à fournir chaque année lors d'une demande de licence sportive annuelle signée par un médecin du sport de votre choix. Elle n'est pas nécessaire pour les demandes de licences en loisirs et les licences une manifestation. Pour les disciplines Enduro, Trial et les licences entraînement, la première page du document médical signée par un médecin généraliste est suffisante.

- **Copie de votre carte d'identité** : pour les licenciés sportifs effectuant une demande pour la première fois, une copie de leur carte d'identité est demandée. Si vous vous enregistrez dans le système avec une lecture de votre carte d'identité, ce document ne vous sera pas demandé.

- **Autorisation parental** : En cas de demande de licence pour une personne mineur, le document "autorisation parentale" peut être téléchargé du système pré-complété, et devra être validé par l'autorité communale.

- **Rider's release** : Quitus qui sera demandé à tous demandeur de licence domicilié hors de la Belgique.

Ces différents documents devront être ajoutés au niveau du système après que vous avez choisi votre licence et que vous avez même payé celle-ci. Simplement en vous reconnectant sur votre compte et en choisissant l'onglet "mes documents" vous avez la possibilité de télécharger mais aussi d'envoyer (uploader) vos différents documents.

Affiliation Club

Lors de votre inscription dans le système, vous aurez à choisir un club. Si vous vous êtes déjà inscrit l'année précédente et vous demandez une nouvelle licence pour une nouvelle saison, le système vous proposera de reconfirmer le choix de votre club précédent ou de choisir un autre. Celui-ci sera automatiquement averti par courriel et pourra suivre votre demande d'affiliation ainsi que votre processus de demande de licence qu'il devra approuver également. Au niveau du règlement de la cotisation club, ceci reste un processus en dehors de l'application et nous vous recommandons de prendre contact directement avec le club pour régler cet aspect-là.

Votre demande de licence ne pourra être complètement validée par le secrétariat que si le club vous a effectivement confirmé en tant que membre et aura également validé votre (vos) demande(s) de licence(s).

Suivi de votre demande de licence

Au sein de votre application "My FMB-BMB", vous aurez la possibilité de suivre le statut de votre demande de licence via l'onglet "mes licences". A chaque licence demandée, vous pourrez suivre le statut de celle-ci.

Voici les principaux statuts auxquels vous serez confrontés :

- En attente d'accord club et de documents

Le club doit encore valider votre affiliation et/ou votre demande de licence et vous n'avez pas encore ajouté dans l'application certains documents (attestation médicale, autorisation parental,...)

- En attente d'accord club

Le club doit encore valider votre affiliation et/ou votre demande de licence. Pas d'autre action n'est attendue de votre côté.

- En attente de document(s)

Le club a déjà validé votre licence mais il reste encore des documents à nous envoyer via l'application.

- En cours de vérification

Votre demande de licence est complète et le secrétariat procède à la vérification des données et documents introduits.

- Licence émise et envoyée

La demande de licence a été traitée par le secrétariat et celle-ci a été envoyée à l'adresse que vous avez mentionnée dans l'application. Vous recevez également un mail vous avertissant que votre licence a été émise.

Avantages de la nouvelle application :

Le nouveau système apportera d'autres avantages en termes de fonctionnalités. Nous en listons ici quelques-unes :

- Si vous êtes déclaré inapte ou suspendu, vous pourrez visualiser ce statut sur votre fiche pilote et un mot d'explication sera indiqué dans l'espace commentaire à cet effet pour plus d'information.
- Lorsque vous ouvrez une licence que vous avez souscrite (cliquez sur l'onglet "licence" et ensuite double cliquer sur la licence en question) vous trouverez différentes informations relatives à celle-ci avec entre autre d'éventuelle(s) remarque(s) de la part du secrétariat.
- Au niveau du développement de l'application, nous prévoyons prochainement la possibilité aux pilotes de pouvoir s'inscrire aux épreuves et ce compris pour les licenciés une manifestation. Cette partie du programme est encore en cours de développement.

Support application

Si vous avez des questions quant au fonctionnement de l'application, vous pouvez toujours nous contacter au secrétariat de la FMWB (02/736.87.07).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation du logiciel ou de sa mise à jour, vous pouvez contacter la société de développement "Magelan" via : <https://www.magelan-software.eu/support.html> ou au n° de téléphone +32 497 93 19 99.